

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle ktorých prevádzkovateľ informuje dotknuté osoby o spracovaní ich osobných údajov

PREVÁDZKOVATEĽ:

JUST Credit j.s.a.

so sídlom: Konventná 5, 811 03 Bratislava – mestská časť Staré Mesto

IČO: 52 055 809

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sja, vložka č.: 61/B

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

Relevantné kontaktné údaje osôb poverených na ochranu osobných údajov:

V prípade, ak máte ohľadom spracovania osobných údajov akékoľvek otázky, alebo pokiaľ by ste chceli uplatniť ktorékoľvek svoje práva súvisiace so spracovaním osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa, môžete sa so svojou žiadosťou obrátiť na nasledovnú poverenú osobu:

JUDr. Simona Koleková

e-mail: info@justcredit.sk

(ďalej len „**Poverená osoba**“)

Žiadosť nemá ustanovenú formu a môžete ju podať e-mailom, poštou alebo telefonicky.

1. Účel

- 1.1 Prevádzkovateľ si týmto plní informačnú povinnosť voči svojim obchodným partnerom, potenciálnym obchodným partnerom a iným fyzickým osobám (ďalej len „**Dotknuté osoby**“) týkajúcu sa spracovania ich osobných údajov (v zmysle čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov [tzv. **GDPR**]).
- 1.2 Ako Dotknutá osoba máte možnosť informovať sa o spracovaní Vašich osobných údajov predtým, ako ich Prevádzkovateľ začne spracúvať.
- 1.3 Cieľom a snahou Prevádzkovateľa je, aby ste ako Dotknuté osoby boli jednoduchým spôsobom informované o spracúvaní Vašich osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa a aby ste poznali svoje práva v súvislosti so spracovaním osobných údajov. Pokiaľ máte ako Dotknutá osoba akékoľvek otázky súvisiace so spracovaním Vašich osobných údajov, môžete sa obrátiť na vyššie uvedenú Poverenú osobu, ktorá Vám poskytne odpoveď stručným a zrozumiteľným spôsobom.

2. Informácia o osobných údajoch Dotknutých osôb spracúvaných zo strany Prevádzkovateľa

2.1 Prevádzkovateľ spracúva nasledovné osobné údaje Vás ako Dotknutých osôb, s nasledovným účelom a na základe uvedeného právneho základu:

Účel	Právny základ	Katégorie Dotknutých osôb	Katégorie osobných údajov
<i>z akého dôvodu Vaše osobné údaje spracúvame?</i>	<i>na základe čoho Vaše osobné údaje spracúvame?</i>	<i>koho osobné údaje spracúvame?</i>	<i>aké osobné údaje spracúvame?</i>

(A) splnenie zákonných povinností na úseku daní a účtovníctva	osobitné zákony (najmä zákon o dani z príjmov, zákon o DPH, zákon o účtovníctve)	- obchodní partneri (vrátane klientov)	- identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, adresa bydliska alebo miesta podnikania, príp. IČO, DIČ, IČ DPH); - informácie o dodávaných službách
Poznámka (vysvetlenie):			
<i>Za účelom splnenia našich zákonných povinností v oblasti daní a účtovníctva (fakturácia, vedenie účtovníctva) spracúvame osobné údaje našich obchodných partnerov (vrátane klientov).</i>			

(B) evidencia prijatej a odoslanej pošty	osobitné zákony (najmä zákon o archívoch a registratúrach, zákon o e-Governmente)	- prijímatelia a odosielatelia pošty	- meno a adresa prijímateľa a odosielateľa pošty
Poznámka (vysvetlenie):			
<i>Za účelom splnenia našich zákonných povinností v oblasti vedenia prijatej a odoslanej korešpondencie spracúvame osobné údaje prijímateľov a odosielateľov pošty.</i>			

(C) uzatváranie a plnenie zmlúv s obchodnými partnermi (bežné obchodnoprávne zmluvy - dodávateľa tovarov a služieb)	zmluva medzi Prevádzkovateľom a obchodným partnerom, resp. predzmluvné vzťahy	- obchodní partneri	- identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, titul, adresa bydliska); - informácie o poskytnutých tovaroch alebo službách; - adresa pre dodanie tovaru alebo služby; - emailová adresa; - telefonický kontakt
Poznámka (vysvetlenie):			
<i>Ak sme si u Vás objednali tovary alebo služby, spracúvame Vaše osobné údaje na podklade zmluvy uzatvorenej s Vami (resp. na podklade predzmluvných rokovaní).</i>			

(D) komunikácia s obchodnými partnermi Prevádzkovateľa	oprávnený záujem	- kontaktné osoby obchodných partnerov	- meno, priezvisko - pozícia - kontaktné údaje (email, telefónne číslo)
Poznámka (vysvetlenie):			
<i>Našimi zmluvnými partnermi sú aj právnické osoby, s ktorými komunikujeme prostredníctvom tzv. kontaktných osôb. Na účely tejto komunikácie potrebujeme spracúvať osobné údaje týchto kontaktných osôb.</i>			

(E) vymáhanie oprávnených nárokov	oprávnený záujem	- súčasní alebo minulí obchodní partneri;	- identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, adresa bydliska alebo
--	------------------	---	--

(s výnimkou vymáhania postúpených pohľadávok)	- kontaktné osoby obchodných partnerov	miesta podnikania, príp. IČO, DIČ, IČ DPH); - informácie o poskytnutých službách
Poznámka (vysvetlenie):		
<i>V prípade nesplnenia Vašich zmluvných povinností sme (v zriedkavých prípadoch) nútení naše oprávnené nároky vymáhať. Za týmto účelom je v nevyhnutnej miere potrebné spracúvať Vaše osobné údaje.</i>		

(F) splnenie zákonnej povinnosti na úseku zamedzenia legalizácie príjmov z trestnej činnosti a zamedzenie financovania terorizmu	zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu	- klient	- identifikačné údaje; - všetky údaje potrebné na zabezpečenie starostlivosti o klienta (Dotknutú osobu) a zamedzenie legalizácii príjmov z trestnej činnosti
Poznámka (vysvetlenie):			
<i>Vzhľadom na to, že Prevádzkovateľ je oprávnený ponúkať a poskytovať spotrebiteľské úvery v zmysle zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov v platnom znení, je tzv. povinnou osobou v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. Za účelom splnenia povinností v zmysle tohto zákona musí Prevádzkovateľ v nevyhnutnej miere spracúvať Vaše osobné údaje, a to pri výkone tzv. starostlivosti vo vzťahu ku klientovi. Rozsah spracovania osobných údajov je rôznych a závisí najmä od rizika legalizácie príjmu z trestnej činnosti (t.j. rizika prania špinavých peňazí).</i>			

(G) poskytovanie spotrebiteľských úverov	zákon č. 129/2010 o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov v platnom znení (§ 7 ods. 18); plnenie zmluvy; predzmluvné vzťahy	- žiadateľ o úver - klient - ručiteľ - záložca	- identifikačné údaje; - údaje potrebné na posúdenie bonity klienta (údaje o príjme, vek, bydlisko, pohlavie, počet vyživovaných detí, úverová história), vrátane údajov získaných z úverových registrov (Spoločný register bankových informácií, Nebankový register klientských informácií) a verejne dostupných registrov (zoznam dlžníkov Sociálnej poisťovne, zoznam dlžníkov zdravotných poisťovní, zoznam daňových dlžníkov, register poverení na vykonanie exekúcie); - údaje týkajúce sa úveru a jeho splácania (vrátane otázok zabezpečenia); - údaje týkajúce sa priebehu zmluvného vzťahu (komunikácia s klientom, reklamácie a pod.)
Poznámka (vysvetlenie):			
<i>Prevádzkovateľovi bola udelená licencia na poskytovanie spotrebiteľských úverov v zmysle zákona č. 129/2010 o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov v platnom znení. Pri realizácii tejto činnosti (vo fáze pred uzatvorením úverovej zmluvy) najprv posudzuje tzv. bonitu žiadateľa o úver, t.j. preveruje, či klient bude schopný úver splácať a zároveň vyhodnocuje riziko nespĺcania úveru. Pokiaľ je so žiadateľom úverová zmluva uzatvorená (zo žiadateľa sa stane klient), spracúva Prevádzkovateľ osobné údaje týkajúce sa poskytnutého úveru a jeho splácania (vrátane údajov týkajúcich sa zabezpečenia).</i>			

(H) vymáhanie postúpených pohľadávok	oprávnený záujem	- dlžník - ručiteľia - záložcovia	- identifikačné údaje; - údaje týkajúce sa prevzatej pohľadávky, jej
--------------------------------------	------------------	---	---

splácania, zabezpečenia a rizík súvisiacich s jej prevzatím

Poznámka (vysvetlenie):

Prevádzkovateľ sa zameriava aj na vymáhanie pohľadávok postúpených od bánk. V tejto súvislosti spracúva údaje dlžníkov a ručiteľov a údaje týkajúce sa vymáhanej prevzatej pohľadávky (vrátane údajov týkajúcich sa zabezpečenia a údajov získaných od postupecu, ktoré sa týkajú rizika súvisiaceho s prevzatím pohľadávky).

(I) spracovanie súhlas - uchádzači o zamestnanie - identifikačné údaje (meno, priezvisko);
osobných údajov - údaje zo životopisu
uchádzačov
o zamestnanie

Poznámka (vysvetlenie):

Pri hľadaní zamestnancov spracúvame v nevyhnutnom rozsahu osobné údaje uchádzačov o zamestnanie a spoluprácu.

(J) záznamy zo osobitný zákon (Obchodný - akcionári; - identifikačné údaje (najmä meno,
zasadnutí riadiacich zákonník) - štatutárne orgány; priezvisko, titul)
orgánov spoločnosti - kontrolné orgány
Prevádzkovateľ a - iné osoby zúčastňujúce sa na zasadnutiach riadiacich orgánov

Poznámka (vysvetlenie):

Pri vyhotovovaní záznamov zo zasadnutí riadiacich orgánov spracúvame osobné údaje na základe osobitného zákona.

2.2 V prípade, ak máte ako Dotknutá osoba záujem informovať sa o bližších detailoch ohľadom osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, môžete sa so svojou žiadosťou obrátiť na Poverenú osobu.

3. Kategórie príjemcov osobných údajov

3.1 Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje poskytuje nasledovným kategóriám príjemcov:

- poskytovateľ účtovných služieb, ktorý Prevádzkovateľovi spravuje účtovníctvo (účel A);
- prevádzkovateľ poštových a doručovateľských služieb (účel B);
- prevádzkovateľ elektronickej schránky ÚPVS (účel B);
- advokát, súd, exekútor (účel E);
- Finančná spravodajská jednotka (účel F);
- Nebankový register klientských informácií (NRKI) (účel G);
- dražobník, advokát, súd, exekútor (účely E, H);
- iné orgány verejnej moci, pokiaľ to vyžaduje osobitná právna úprava.

3.2 Osobné údaje budú príjemcom poskytované len v nevyhnutnej miere na realizáciu daného účelu.

- 3.3 V prípade, ak máte ako Dotknutá osoba záujem informovať sa o konkrétnom príjemcovi a rozsahu osobných údajov, ktoré sú tomuto príjemcovi poskytované, môžete sa so svojou žiadosťou obrátiť na Poverenú osobu.

4. Prenos osobných údajov do tretej krajiny

- 4.1 Prevádzkovateľ nebude Vaše osobné údaje prenášať do tretej krajiny (mimo Európskej únie).

5. Doba uchovávaní osobných údajov

- 5.1 Osobné údaje, ktoré spracúvame na základe osobitného zákona, budú uchovávané po dobu, ktorú vyžaduje príslušný osobitný zákon.
- 5.2 Pokiaľ je spracúvanie osobných údajov založené na zmluve, spracúvame Vaše osobné údaje po dobu trvania zmluvy a navyše po dobu uplynutia premlčacej lehoty súvisiacej s uplatnením nášho posledného do úvahy prichádzajúceho nároku voči Vám ako Dotknutej osobe.
- 5.3 Pri spracúvaní osobných údajov za účelom predzmluvných vzťahov sa tieto údaje spracúvajú do doby, pokiaľ sa Prevádzkovateľ rozhoduje, či do zmluvného vzťahu vstúpi.
- 5.4 Osobné údaje na účely komunikácie s obchodným partnerom a na účely vymáhania našich oprávnených nárokov sú spracúvané po dobu, po ktorú je spracúvanie na uvedený účel potrebné (najdlhšie po dobu premlčania týchto nárokov).
- 5.5 Osobné údaje na účely vymáhania oprávnených nárokov a vymáhania postúpených pohľadávok sa spracúvajú do skončenia 5 rokov po uplynutí premlčacej doby nárokov (resp. do ukončenia konania, ktoré je predmetom vymáhania nároku).
- 5.6 Osobné údaje, ktoré sú spracúvané na základe súhlasu, budú spracúvané do odvolania súhlasu. Udelený súhlas na spracovanie osobných údajov ste oprávnený kedykoľvek odvolať.
- 5.7 Na základe Vašej žiadosti Vám prostredníctvom Poverenej osoby poskytneme akékoľvek bližšie informácie o dobe, počas ktorej uchovávame Vaše osobné údaje.

6. Práva Dotknutej osoby v súvislosti so spracovaním osobných údajov

- 6.1 Ako Dotknutá osoba máte právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom.

[Ďalšie podrobnosti a informácie ohľadom práva na prístup môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

- 6.2 Ako Dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania

máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

- 6.3 Ako Dotknutá osoba máte tiež právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov: (i) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; (ii) ako Dotknutá osoba odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie; (iii) osobné údaje sa spracúvali nezákonne; (iv) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť.

[Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu práva na výmaz môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

- 6.4 Ako Dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov: (i) ako Dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; (ii) spracúvanie je protizákonné a ako Dotknutá osoba namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia; (iii) Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy ako Dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; (iv) ako Dotknutá osoba namietate voči spracúvaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Vás ako Dotknutej osoby.

[Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu práva na obmedzenie spracúvania môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

- 6.5 Ako Dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietat z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa alebo úlohy realizovanej vo verejnom záujme vrátane namietania proti profilovaniu. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami Vás ako Dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, ako Dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietat proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na účely takéhoto marketingu.

[Ďalšie podrobnosti, podmienky a výnimky vo vzťahu k uplatneniu práva namietat môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

- 6.6 Ako Dotknutá osoba máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo na zmluve a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

[Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu práva na prenosnosť môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

- 6.7 Ako Dotknutá osoba máte právo podať st'ážnosť Úradu na ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s platnými predpismi.

[Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu práva na st'ážnosť môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

- 6.8 Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu Vašich práv ako Dotknutej osoby týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov môžete získať u Poverenej osoby.

7. Ďalšie informácie o osobných údajoch

- 7.1 Ako Dotknutá osoba sa môžete u Poverenej osoby informovať, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, taktiež, či ste povinný poskytnúť osobné údaje, ako aj sa môže informovať na možné následky neposkytnutia takýchto údajov.